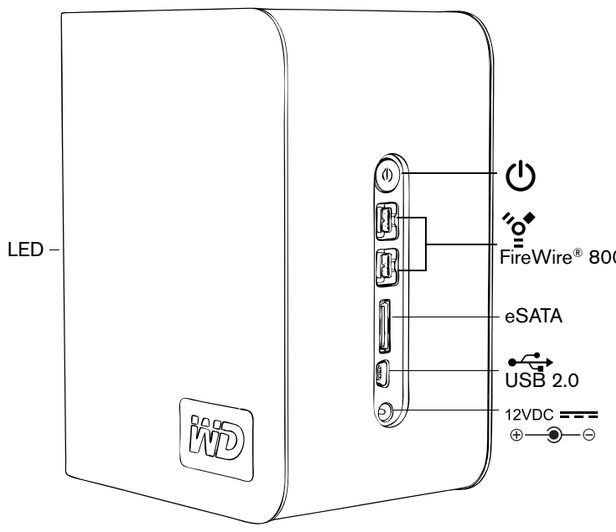
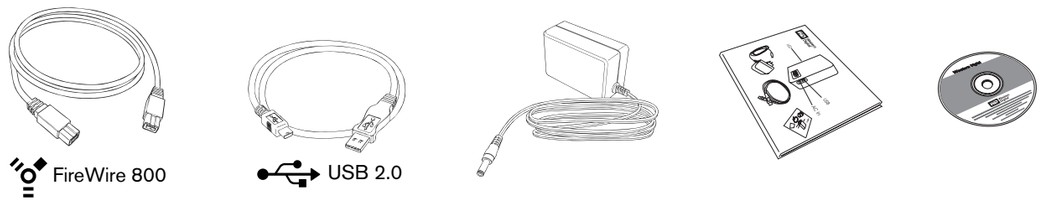
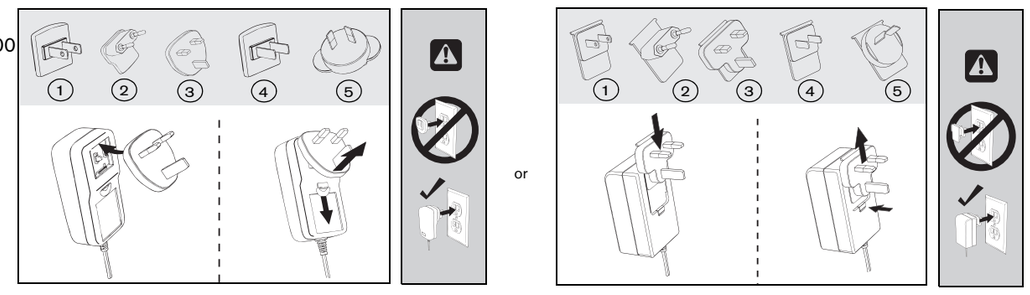
My Book® Studio™ II







1 USA, Japan, Taiwan, Brazil, Mexico, Colombia 2 Europe, Korea, Brazil, Chile 3 United Kingdom 4 China 5 Australia, New Zealand, Argentina

Technical Support Services

http://support.wdc.com
www.westerndigital.com

800.ASK.4WDC (800.275.4932)	North America
800.832.4778	Spanish
+800.6008.6008	Asia Pacific
00800.27549338	Europe (toll free where available)
+31.880062100	Europe/Middle East/Africa

Please see the user manual located on the CD for more detailed information on the use of this product.

Bitte lesen Sie die Bedienungsanleitung auf der CD für detailliertere Informationen über die Verwendung dieses Produkts.

Merci de consulter le manuel d'utilisation situé sur le CD pour plus de détails sur l'utilisation de ce produit.

Consultare il manuale d'uso in dotazione al CD per informazioni più dettagliate sull'utilizzo di questo prodotto.

Consulte el manual del usuario que se encuentra en el CD para obtener más información detallada sobre este producto.

Consulte o manual do usuário localizado no CD para obter informações mais detalhadas sobre o uso deste produto.

Raadpleeg de gebruikershandleiding op de CD voor nadere informatie over het gebruik van dit product.

Подробная информация об эксплуатации данного устройства приведена в руководстве пользователя на диске.

Szczegółowe informacje na temat korzystania z tego produktu zawiera instrukcja użytkownika, zainstalowana na dysku CD.

الرجاء مراجعة دليل المستخدم الموجود على القرص المضغوط للحصول على المزيد من المعلومات التفصيلية عن استخدام هذا المنتج.

Du kan finde flere detaljerede oplysninger om brug af produktet i brugsanvisningen på cd'en.

CD:llä olevissa ohjeissa on lisätietoja tämän tuotteen käytöstä.

Se brukerveiledningen på CD-en for å finne mer informasjon om hvordan dette produktet brukes.

Se användarhandboken, som finns på CD-skivan, för mer detaljerad information om hur du använder den här produkten.

Για περισσότερες λεπτομέρειες σχετικά με τη χρήση αυτού του προϊόντος, παρακαλούμε ανατρέξτε στο εγχειρίδιο χρήστη που βρίσκεται στο δίσκο CD.

Lütfen bu ürünün kullanımı hakkında ayrıntılı bilgi için CD üzerinde bulunan kullanım kılavuzuna bakın.

Podrobnější informace o používání tohoto produktu naleznete v uživatelské příručce na disku CD.

Podrobnejšie informácie o používaní výrobku nájdete v príručke používateľa uloženej na CD.

本製品の使用に関する詳細情報については、CD に同梱のユーザーマニュアルを参照してください。

본 제품에 사용에 대한 자세한 내용은 CD 에 있는 사용 설명서를 참조하십시오 .

有關使用本產品的其他詳細資訊，請參閱位於 CD 光碟上的使用手冊。

有关使用本产品的其他详细信息，请参阅数字音频光盘 (CD) 上的用户手册。

Regulatory Compliance

FCC Class B Information

This device has been tested and found to comply with the limits of a Class B digital device, pursuant to Part 15 of the FCC Rules. These limits are designed to provide reasonable protection against harmful interference in a residential installation. This unit generates, uses, and can radiate radio frequency energy and, if not installed and used in accordance with the instructions, may cause harmful interference to radio or television reception. However, there is no guarantee that interference will not occur in a particular installation. Any changes or modifications not expressly approved by WD could void the user's authority to operate this equipment.

ICES-003/NMB-003 Statement

Cet appareil numérique de la classe B est conforme à la norme ICES-003 du Canada.
This device complies with Canadian ICES-003 Class B.
This product is intended to be supplied by a listed limited power source, double insulated, or direct plug-in power unit marked "Class 2."

Safety Compliance

Approved for US and Canada. CAN/CSA-C22.2 No. 60950-1, UL 60950-1: Safety of Information Technology Equipment.

Approuvé pour les Etats-Unis et le Canada. CAN/CSA-C22.2 No. 60950-1, UL 60950-1: Sûreté d'équipement de technologie de l'information.

CE Compliance for Europe

Marking by the CE symbol indicates compliance of this system to the applicable Council Directives of the European Union, including the EMC Directive (2004/108/EC) and the Low Voltage Directive (2006/95/EC). A "Declaration of Conformity" in accordance with the applicable directives has been made and is on file at Western Digital Europe.

Die Markierung mit dem CE-Symbol zeigt an, dass dieses Gerät mit den anwendbaren Richtlinien der Europäischen Union übereinstimmt. Hierzu zählen auch die EMV-Richtlinie (2004/108/EG) sowie die Niederspannungsrichtlinie (2006/95/EG). Eine „Konformitätserklärung" in Übereinstimmung mit den anwendbaren Richtlinien ist erstellt worden und kann bei Western Digital Europe eingesehen werden.

Le symbole CE indique que ce système est conforme aux directives du Conseil de l'Union Européenne, notamment à la Directive CEM (2004/108/CE) et la Directive Basse tension (2006/95/CE). Une « déclaration de conformité » aux directives applicables a été déposée auprès de Western Digital Europe.

I marchi con il simbolo CE denotano la conformità di questo sistema alle direttive del Consiglio dell'Unione europea, ivi compresa la Direttiva EMC (2004/108/CE) e la Direttiva Bassa Tensione (2006/95/CE). In adempimento con le vigenti direttive è stata rilasciata una "Dichiarazione di conformità", depositata presso Western Digital Europe.

La marca con el símbolo CE indica el cumplimiento de este sistema con las correspondientes directivas del Consejo de la Unión Europea, que incluye la Directiva CEM (2004/108/CE) y la Directiva de bajo voltaje (2006/95/CE). Se ha realizado una "Declaración de conformidad" de acuerdo con las directivas correspondientes y se encuentra documentada en las instalaciones de Western Digital en Europa.

Märkning av CE-symbolen anger att detta systemet uppfyller kraven enligt det Europeiska Parlamentet och Rådets direktiv, inklusive EMC-direktivet (2004/108/EC) och Direktivet om Lågspänning (2006/95/EC). En "Försäkran om Överensstämmelse" har gjorts enligt de gällande direktiven och har registrerats hos Western Digital Europa.

Merking med CE-symbolet indikerer dette systemets overholdelse av gjeldende direktiver for EU, inkludert EMC-direktivet (2004/108/EC) og lavspenningsdirektivet (2006/95/EC). En "samsvarserklæring" i henhold til gjeldende direktiver har blitt skrevet og finnes arkivert hos Western Digital Europe.

CE-merkintä osoittaa tämän järjestelmän yhdenmukaisuuden sovellettavissa olevien Euroopan unionin neuvoston direktiivien kanssa, mukaan lukien EMC-direktiivi (2004/108/EC), sekä alijännitedirektiivi (2006/95/EC). "Yhdenmukaisuusvakuutus" sovellettavien direktiivien kanssa on tehty ja se on arkistoituna Western Digital Europe:ssa.

Маркировка символом CE свидетельствует о соответствии настоящей системы положениям применимых директив Совета Европейского Союза, в том числе Директивы об электромагнитной совместимости (2004/108/EC) и Директивы о низковольтном оборудовании (2006/95/EC). Заявление о соответствии положениям применимых директив, сделанное компанией Western Digital, находится в архиве её европейского подразделения.

يشير التمييز بوضع الرمز CE إلى توافق هذا النظام مع توجيهات المجلس القابلة للتطبيق والخاصة بالاتحاد الأوروبي، بما في ذلك توجيهات التوافقية الكهرومغناطيسية (EMC) (2004/108/EC) وتوجيهات الجهد الكهربي المنخفض (2006/95/EC) وتم وضع "إعلان المطابقة" وفقًا للتوجيهات القابلة للتطبيق وهو موجود في ملف على Western Digital Europe.

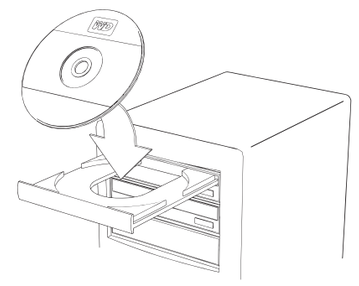
GS Mark (Germany only)

Machine noise - regulation 3. GPSGV: Unless declared otherwise, the highest level of sound pressure from this product is 70db(A) or less, per EN ISO 7779. Maschinenlärminformations-Verordnung 3. GPSGV: Der höchste Schalldruckpegel beträgt 70 db(A) oder weniger gemäß EN ISO 7779, falls nicht anders gekennzeichnet oder spezifiziert.

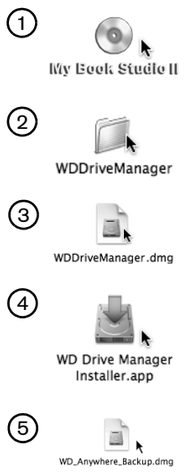
KC Notice (Republic of Korea only)

기종별	사용자 안내문
B 급기기 (가정용방송통신기자재)	이기기는가정용 (B 급) 전자파적합기기로서주로가정에서사용하는것을목적으로하며, 모든지역에서사용할수있습니다

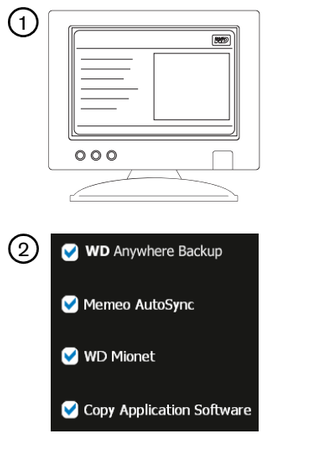
FireWire 800

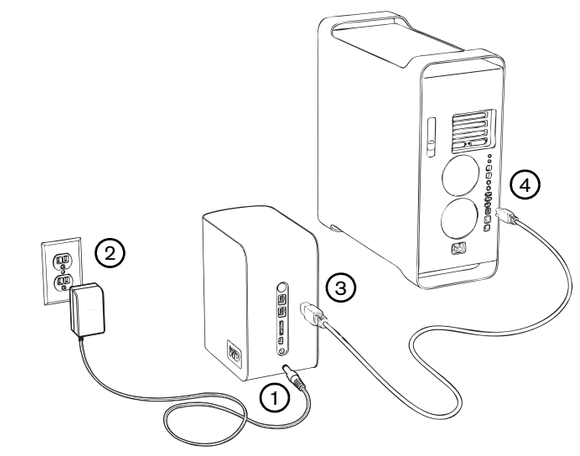


Macintosh®

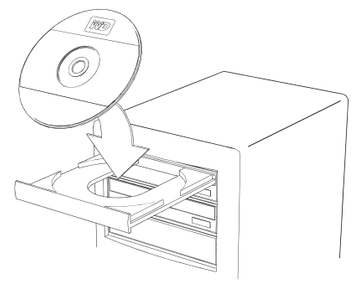


Windows®

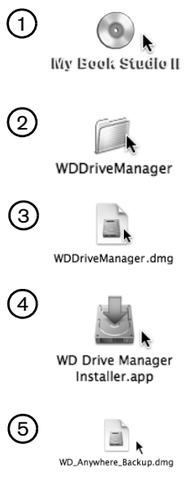




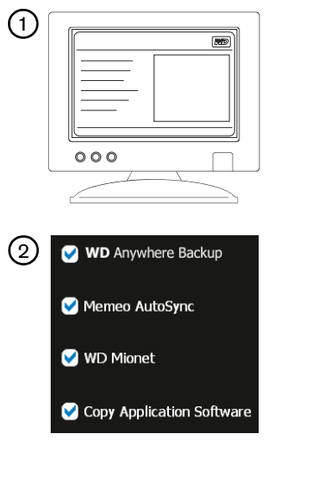
USB

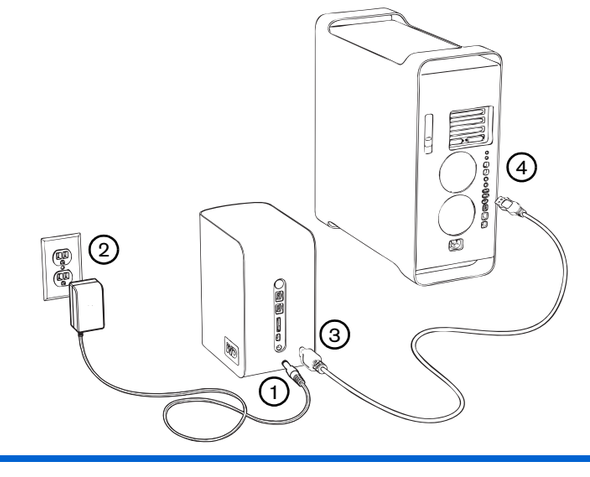


Macintosh®

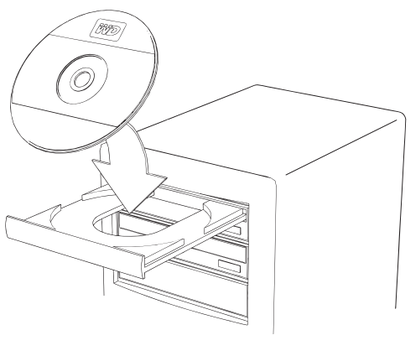


Windows®

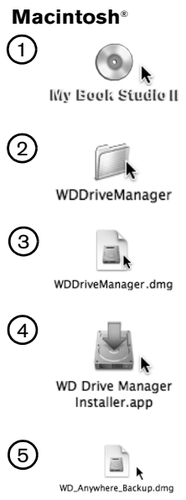




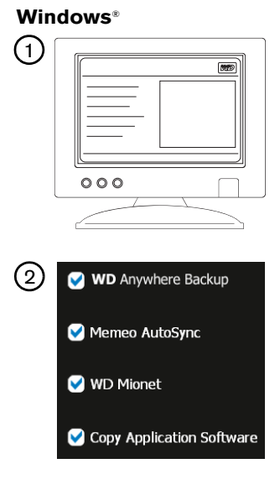
eSATA

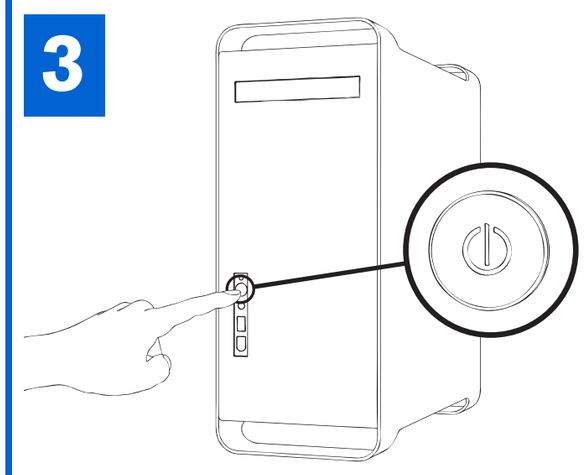


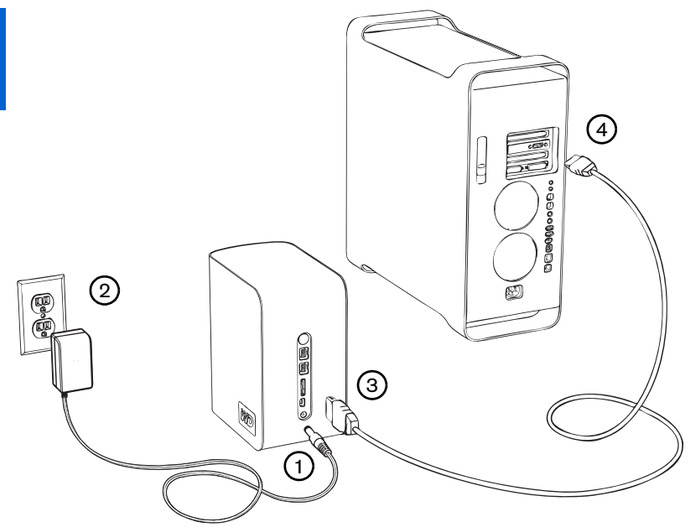
Macintosh®

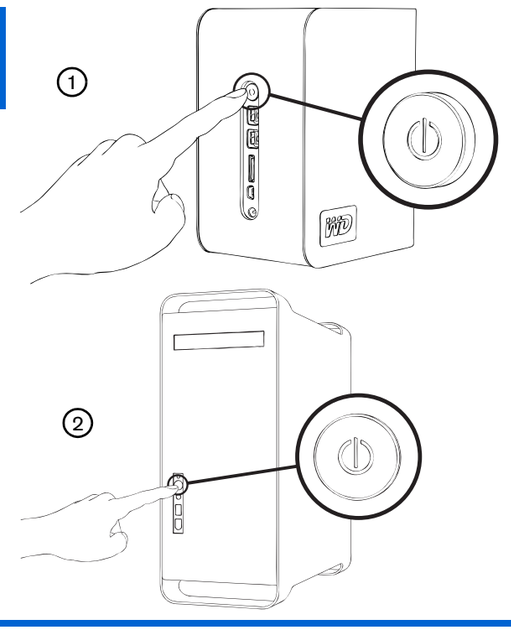


Windows®









Warranty Information

Obtaining Service

WD values your business and always attempts to provide you the very best of service. If this Product requires maintenance, either contact the dealer from whom you originally purchased the Product or visit our product support Web site at http://support.wdc.com for information on how to obtain service or a Return Material Authorization (RMA). If it is determined that the Product may be defective, you will be given an RMA number and instructions for Product return. An unauthorized return (i.e., one for which an RMA number has not been issued) will be returned to you at your expense. Authorized returns must be shipped in an approved shipping container, prepaid and insured, to the address provided on your return paperwork. Your original box and packaging materials should be kept for storing or shipping your WD product. To conclusively establish the period of warranty, check the warranty expiration (serial number required) via http://support.wdc.com. WD shall have no liability for lost data regardless of the cause, recovery of lost data, or data contained in any Product placed in its possession.

Limited Warranty

WD warrants that the Product, in the course of its normal use, will for the term defined below, be free from defects in material and workmanship and will conform to WD's specification therefor. The term of your limited warranty depends on the country in which your Product was purchased. The term of your limited warranty is for 3 years in the North, South and Central America region, 3 years in the Europe, the Middle East and Africa region, and 3 years in the Asia Pacific region, unless otherwise required by law. The term of your limited warranty period shall commence on the purchase date appearing on your purchase receipt. WD shall have no liability for any Product returned if WD determines that the Product was stolen from WD or that the asserted defect a) is not present, b) cannot reasonably be rectified because of damage occurring before WD receives the Product, or c) is attributable to misuse, improper installation, alteration (including removing or obliterating labels and opening or removing external enclosures, unless the product is on the list of limited user-serviceable products and the specific alteration is within the scope of the applicable instructions, as found at http://support.wdc.com), accident or mishandling while in the possession of someone other than WD. Subject to the limitations specified above, your sole and exclusive warranty shall be, during the period of warranty specified above and at WD's option, the repair or replacement of the Product. The foregoing warranty of WD shall extend to repaired or replaced Products for the balance of the applicable period of the original warranty or ninety (90) days from the date of shipment of a repaired or replaced Product, whichever is longer.

The foregoing limited warranty is WD's sole warranty and is applicable only to products sold as new. The remedies provided herein are in lieu of a) any and all other remedies and warranties, whether expressed, implied or statutory, including but not limited to, any implied warranty of merchantability or fitness for a particular purpose, and b) any and all obligations and liabilities of WD for damages including, but not limited to accidental, consequential, or special damages, or any financial loss, lost profits or expenses, or lost data arising out of or in connection with the purchase, use, or performance of the Product, even if WD has been advised of the possibility of such damages. In the United States, some states do not allow exclusion or limitations of incidental or consequential damages, so the limitations above may not apply to you. This warranty gives you specific legal rights, and you may also have other rights which vary from state to state.

Garantieinformationen

Inanspruchnahme des Service

WD schätzt Sie als Kunden und ist immer bemüht, Ihnen den bestmöglichen Service zu bieten. Wenn dieses Produkt gewartet werden muss, wenden Sie sich entweder an den Händler, bei dem Sie das Produkt ursprünglich erworben haben, oder besuchen Sie unsere Website für Produktsupport unter http://support.wdc.com. Hier finden Sie Informationen zur Inanspruchnahme unseres Service und wie eine RMA (Waren-Rücksendeberechtigung) angefordert werden kann. Wird festgestellt, dass das Produkt defekt ist, erhalten Sie eine RMA-Nummer sowie Anweisungen zur Rücksendung des Produkts. Eine nicht autorisierte Rücksendung, (d. h. eine Sendung, für die keine RMA-Nummer erteilt wurde,) wird zu Ihren Lasten an Sie zurückgeschickt. Autorisierte Rücksendungen sind im Voraus zu bezahlen, entsprechend zu versichern und in einer zulässigen Versandverpackung an die auf Ihren Rücksendeunterlagen angegebene Adresse zu richten. Der Originalkarton und das entsprechende Verpackungsmaterial sollten zur Lagerung und zum Versand Ihres WD-Produkts stets aufbewahrt werden. Um festzustellen, ob Ihre Garantie noch gültig ist, prüfen Sie die verbleibende Garantiedauer für das Produkt (Seriennummer erforderlich) unter http://support.wdc.com. WD haftet weder für den Verlust von Daten, unabhängig von der Ursache, noch deren Wiederherstellung oder für Daten, die auf Produkten gespeichert sind, die sich im Besitz von WD befinden.

Beschränkte Garantie

WD garantiert, dass das Produkt bei normaler Benutzung, für den weiter unten bestimmten Zeitraum, keine Material- und Verarbeitungsfehler aufweist, und dass es den WD-Spezifikationen entspricht. Die Geltungsdauer Ihrer beschränkten Garantie hängt davon ab, in welchem Land Sie das Produkt erworben haben. Die Geltungsdauer Ihrer beschränkten Garantie beträgt 3 Jahre in den Regionen Nord-, Süd- und Zentralamerika, 3 Jahre in den Regionen Europa, Mittlerer Osten und Afrika, und 3 Jahre in den Regionen Asien und Pazifik, insofern gesetzlich nicht anders vorgeschrieben. Die beschränkte Garantie beginnt mit dem Datum des Kaufbelegs. WD übernimmt keine Haftung für die Rücksendung des Produkts, wenn WD feststellt, dass das Produkt auf unrechtmäßige Weise von WD erhalten wurde oder dass der monierte Defekt a) nicht existiert, b) nicht behoben werden kann, da der Schaden nachweislich entstanden ist, bevor es im Besitz von WD war oder c) auf falsche Anwendung, unsachgemäße Installation, Änderungen (einschließlich des Entfernen oder Zerstörens von Etiketten und Öffnens oder Entfernen von Gehäusen, es sei denn, das Produkt ist auf der Liste von benutzerwartbaren Produkten verzeichnet und die spezifische Änderung liegt innerhalb der Bereichs der anwendbaren Anweisungen wie beschrieben unter http://support.wdc.com), einen Unfall oder falsche Handhabung während es im Besitz einer anderen Partei als WD war, zurückzuführen ist. Unter Beachtung der im Folgenden genannten Einschränkungen ist Ihr einziger und exklusiver Anspruch während der Dauer der genannten eingeschränkten Garantie und nach Ermessen von WD eine Reparatur oder ein Umtausch des defekten Produkts. Für reparierte oder umgetauschte Produkte gilt entweder die Restlaufzeit der ursprünglichen Produktgarantie oder eine Garantiezeit von neunzig (90) Tagen, je nachdem welche der beiden Möglichkeiten zu einer längeren verbleibenden Garantiezeit führt.

Die beschriebene, beschränkte Garantie ist die einzige Garantieleistung von WD und gilt ausschließlich für als neu verkaufte Produkte. Die hier genannten Leistungen werden erbracht an Stelle von a) jeglichen anderen Garantieleistungen, ob ausdrücklich, impliziert oder gesetzlich festgelegt, einschließlich aber nicht beschränkt auf jegliche implizierte Zusicherung der allgemeinen oder erforderlichen Gebrauchstauglichkeit und b) jeglichen Verpflichtungen und Haftung seitens WD für Schäden einschließlich aber nicht beschränkt auf Neben-, Folge- oder spezielle Schäden bzw. finanzielle Verluste, Profitverlust oder Ausgaben sowie Datenverlust, die in Verbindung mit dem Kauf, dem Einsatz oder der Leistung des Produkts stehen, auch wenn WD auf die Möglichkeit solcher Schäden aufmerksam gemacht wurde.

Informations sur la garantie

Obtention de service

WD apprécie votre clientèle et tente de vous fournir les meilleurs services. Si ce Produit nécessite une intervention de maintenance, vous pouvez contacter le vendeur chez qui vous avez acheté le Produit ou consulter notre site Web à l'adresse http://support.wdc.com pour savoir comment obtenir une assistance ou une autorisation de retour de matériel (RMA). S'il est déterminé que le Produit peut être défectueux, vous recevrez un numéro de RMA et des instructions pour le renvoi du Produit. Les retours non autorisés (c'est-à-dire ceux sans numéro RMA) vous seront renvoyés à vos frais. Les retours autorisés doivent être envoyés dans un conteneur conforme, prépayés et assurés, à l'adresse fournie sur vos documents de retour. Le carton et l'emballage d'origine doivent être conservés pour le stockage et l'envoi de votre produit WD. Pour établir de façon indiscutable la période de garantie, vérifiez la date d'expiration de la garantie (vous aurez besoin du numéro de série) à l'adresse http://support.wdc.com. WD n'assume aucune responsabilité quant aux pertes de données, quelle qu'en soit leur cause, à la récupération de données perdues, ou aux données contenues dans tout Produit mis en sa possession.

Garantie limitée

WD garantit le produit contre les vices de fabrication et de matériau dans des conditions normales d'utilisation pour la période indiquée ci-dessous et garantit sa conformité aux spécifications WD mentionnées dans la présente. La période de votre garantie limitée dépend du pays où le produit a été acquis. La période de la garantie limitée est de 3 ans en Amérique du Nord, en Amérique du Sud et en Amérique centrale, de 3 ans en Europe, au Moyen-Orient et en Afrique, et de 3 ans en Asie Pacifique, dans toute la mesure autorisée par la loi. La période de votre garantie limitée commencera à la date d'achat apparaissant sur votre facture. renvoyé si WD détermine que le Produit a été volé à WD ou que le défaut revendiqué a) n'est pas présent, b) ne peut pas raisonnablement être corrigé en raison de dommages survenus avant l'arrivée du Produit chez WD, c) est attribuable à une utilisation inappropriée, une installation incorrecte, une modification (notamment l'enlèvement ou l'effacement d'étiquettes et l'ouverture ou l'enlèvement de boîtiers externes, à moins que le produit ne figure dans la liste des produits pouvant être réparés de manière limitée par l'utilisateur et que la modification spécifique entre dans le cadre des instructions applicables telles que répertoriées à l'adresse http://support.wdc.com), un accident ou un mauvais traitement lors de sa possession par un tiers autre que WD. Etant sujette aux restrictions spécifiées ci-dessus, votre seule et unique garantie sera, pendant la durée de garantie spécifiée ci-dessus et selon le choix de WD, la réparation ou le remplacement du Produit. La garantie mentionnée de WD s'étendra aux Produits réparés et remplacés pendant la période restante de la garantie d'origine ou pendant quatre-vingt dix (90) jours à compter de la date d'envoi du Produit remplacé ou réparé, la période la plus longue s'appliquant.

La garantie limitée mentionnée est la seule garantie de WD et s'applique uniquement à des produits vendus en tant que produits neufs. Les recours fournis ici sont donnés en lieu et place de a) tout recours et toute garantie, expresse, implicite ou légale, y compris, mais sans s'y limiter, toute garantie implicite de valeur marchande ou d'adéquation à un usage particulier, et b) toute obligation et toute responsabilité pour des dommages, y compris, mais sans s'y limiter, les dommages accidentels, indirects ou spéciaux, ou toute perte financière, tout manque à gagner ou frais, ou données perdues à la suite de ou liée à l'achat, l'utilisation ou la mise en œuvre du Produit, même si WD a été averti de la possibilité de tels dommages.

Informazioni sulla garanzia

Come ottenere assistenza

WD vi è grata per aver scelto un proprio prodotto e tenterà sempre di soddisfarne qualsiasi esigenza di assistenza. Se questo prodotto necessita di manutenzione, rivolgersi al rivenditore presso il quale è stata acquistato o visitare il sito Web di supporto dei prodotti all'indirizzo http://support.wdc.com per richiedere informazioni su come ottenere assistenza o un numero RMA. Se si determina che il Prodotto è difettoso, verrà assegnato un numero RMA e l'utente riceverà istruzioni su come effettuarne la resa. Un reso non autorizzato (ad esempio, privo dell'autorizzazione numero RMA) verrà restituito a spese dell'utente. I resi autorizzati devono essere inviati all'indirizzo riportato sulla documentazione di reso fornita in un contenitore di spedizione approvato, prepagato ed assicurato. Si consiglia di conservare il contenitore e il materiale di imballaggio per custodire o spedire il prodotto. Per stabilire in maniera definita il periodo di garanzia, controllare la scadenza della garanzia (numero di serie richiesto) tramite http://support.wdc.com. WD non sarà in alcun modo responsabile per la perdita di dati, qualunque sia la causa, né per il ripristino di dati persi o i dati contenuti in qualsiasi prodotto restituito in suo possesso.

Garanzia limitata

WD garantisce che il Prodotto, utilizzato normalmente, sarà privo di difetti nei materiali e nella manodopera per il periodo specificato di seguito, tranne se altrimenti previsto dalla legge e sarà pertanto conforme alle specifiche di WD. Il termine della garanzia limitata dipende dal paese in cui il Prodotto è stato acquistato. Il termine sarà pertanto di 3 anni nella regione dell'America Settentrionale, Centrale e Meridionale, 3 anni in Europa, Medio Oriente e Africa e 3 anni nella regione Asia Pacifico, tranne se prescritto altrimenti per legge Il termine della garanzia limitata avrà inizio a partire dalla data di acquisto che appare sullo scontrino d'acquisto. WD declina ogni responsabilità per qualsiasi Prodotto reso, ove fosse determinato che lo stesso sia stato rubato o che il difetto dichiarato a) non sia presente, b) non può essere adeguatamente rettificato per danni verificatisi prima che WD ricevesse il Prodotto, oppure c) sia attribuibile a uso improprio, installazione non corretta, alterazione (ivi compresi rimozione e cancellazione delle etichette e apertura e rimozione delle coperture esterne, tranne se il prodotto è ad intervento circoscritto dell'utente e la specifica alterazione è prevista dalle istruzioni pertinenti riportate sul sito http://support.wdc.com), incidenti o manovre errate mentre in possesso di terzi che non fossero WD. Soggetta ai limiti summenzionati, la garanzia unica ed esclusiva dell'utente sarà, durante il periodo di garanzia specificato dianzi e a discrezione di WD, la riparazione o la sostituzione del Prodotto. La presente garanzia di WD verrà estesa per i Prodotti riparati o sostituiti per il residuo del periodo applicabile della garanzia originale oppure per novanta (90) giorni dalla data di spedizione del Prodotto riparato o sostituito, quello, tra i due, con durata maggiore.

La presente garanzia limitata è la sola garanzia di WD ed è applicabile esclusivamente ai prodotti venduti come nuovi. I rimedi ivi offerti sono in luogo di a) qualsiasi e tutti gli altri rimedi e garanzie esplicite, implicite o imposte per legge, comprese e non limitate a qualsiasi garanzia di commerciabilità o di adeguatezza per un determinato scopo e b) qualsiasi e tutti gli obblighi e le responsabilità di WD per danni, compresi e non limitati ai danni accidentali, consequenziali o speciali o di qualsiasi perdita finanziaria, perdita di profitti o spese, nonché perdita di dati conseguenti all'acquisto, all'impiego o alle prestazioni del Prodotto anche se WD era al corrente della possibilità di tali danni.

Información sobre la garantía

Cómo solicitar el servicio

WD valora su compra y siempre trata de prestarle el mejor de los servicios. Si este producto requiere mantenimiento, comuníquese con el distribuidor al que le compró el producto originalmente o visite nuestro sitio web de soporte técnico en http://support.wdc.com para obtener información acerca de cómo solicitar servicio o una Autorización de devolución de materiales (RMA). Si se determina que el producto tiene fallas, le entregarán un número de autorización de devolución de materiales e instrucciones para realizar la devolución del producto. El producto devuelto sin autorización (es decir, un producto para el cual no se ha emitido un número de autorización de devolución de materiales) se será devuelto con cargo a usted. Las devoluciones autorizadas deberán ser enviadas en un paquete aprobado para el envío, con prepagado y asegurado, a la dirección provista con sus documentos de devolución. Deberá conservar la caja y materiales de empaque originales para almacenar o enviar su producto de WD. Para establecer de manera concluyente el plazo de la garantía, verifique el vencimiento de la garantía (necesitará el número de serie) en http://support.wdc.com. WD no será responsable por la pérdida de datos, independientemente de la causa, de la recuperación de datos perdidos ni de los datos contenidos en cualquier producto que esté en su posesión.

Garantía limitada

WD garantiza que el producto, cuando se utilice en condiciones normales por el plazo definido a continuación, estará libre de defectos en materiales y mano de obra y por lo tanto cumplirá con las especificaciones de WD para dicho producto. El plazo de la garantía limitada depende del país donde se adquirió el producto. El plazo de la garantía limitada es de 3 años en la región del Norte, Sur y Centroamérica, 3 años en la región de Europa, el Medio Oriente y África, así como 3 años en la región de Asia Pacífico, a menos que la ley indique lo contrario. El plazo de la garantía limitada comenzará desde la fecha de la compra que aparece en el recibo de la misma. WD no tendrá ninguna responsabilidad por ningún producto devuelto si WD determina que el producto fue robado de WD o que el defecto declarado a) no está presente, b) no se puede corregir razonablemente debido a que fue dañado antes de que WD recibiera el producto o c) es atribuible al mal uso, a una instalación incorrecta, a alteraciones (incluyendo la eliminación o la destrucción de etiquetas y la apertura o el desmontaje de gabinetes externos, a menos que el producto esté en la lista de productos a los que el usuario puede dar servicio limitado y que la alteración específica esté dentro del ámbito de las instrucciones aplicables, como se describe en http://support.wdc.com), a accidentes o a un mal manejo mientras estaba en posesión de alguien distinto a WD. Sujeto a las limitaciones arriba mencionadas y durante el período de garantía especificado, su garantía única y exclusiva será la reparación o sustitución del producto, según WD juzgue conveniente. La garantía precedente de WD abarcará los productos reparados o reemplazados durante el mayor de los siguientes plazos: el resto del plazo aplicable de la garantía original o noventa (90) días a partir de la fecha de envío de un producto reparado o reemplazado.

La garantía limitada precedente es la única garantía de WD y se aplica únicamente a los productos vendidos como nuevos. Los recursos aquí descritos se ofrecen en lugar de a) cualesquiera otros recursos y garantías, ya sean explícitos, implícitos o legales, incluyendo, entre otros, la garantía implícita de comerciabilidad o aptitud para un fin en particular, y b) todas y cada una de las obligaciones y responsabilidades de WD por daños y perjuicios, incluyendo pero no limitando a los daños accidentales, indirectos o especiales, o cualquier pérdida financiera, pérdida de utilidades o gastos; o la pérdida de información como consecuencia o con relación a la compra, el uso o el funcionamiento del producto, aunque se haya notificado a WD acerca de la posibilidad de que se produjeran dichos daños y perjuicios. En Estados Unidos, algunos estados no permiten la exclusión o las limitaciones de daños y perjuicios indirectos, por lo tanto, las limitaciones precedentes tal vez no se apliquen en su caso. Esta garantía le otorga derechos legales específicos, y es posible que usted tenga también otros derechos que pueden variar de un estado a otro.

Informações sobre a garantia

Obtenção de manutenção

A WD valoriza os seus negócios e sempre tenta oferecer a você o melhor serviço. Se for necessária manutenção deste Produto, entre em contato com o revendedor de quem comprou o Produto, ou visite nosso Web site de suporte, http://support.wdc.com para obter informações sobre assistência ou uma Return Material Authorization -RMA (Autorização para devolução de material). Se for determinado que o produto está com defeito, você receberá um número de RMA e as instruções para devolvê-lo. Uma devolução não autorizada (ou seja, sem um número de RMA emitido) lhe será devolvida, e as despesas serão pagas por você. As devoluções autorizadas devem ser enviadas ao endereço fornecido nos documentos de devolução em uma caixa de remessa aprovada, previamente pagas e seguradas. A caixa original e os materiais de embalagem devem ser guardados para armazenamento ou para remessa do produto WD. Para estabelecer de forma conclusiva o período de garantia, verifique a validade da garantia (número de série necessário) no endereço http://support.wdc.com. A WD não terá nenhuma responsabilidade pela perda de dados, independentemente da causa, pela recuperação de dados perdidos ou pelos dados contidos em qualquer Produto que seja colocado em sua posse.

Garantia Limitada

A WD garante que o Produto,no curso de seu uso normal não apresentará defeitos em relação ao material e à fabricação e estará de acordo com as especificações da WD pelo período definido abaixo. Esse período de garantia limitada depende do país no qual seu Produto foi adquirido. O período de garantia é de 3 anos nas Américas do Norte, Central e do Sul, de 3 anos na Europa, Oriente Médio e África, e de 3 anos na região Ásia-Pacífico, a não ser que de outra forma exigido pela lei. O período da garantia limitada se inicia na data da compra indicada na nota fiscal. A WD não terá nenhuma responsabilidade por nenhum Produto devolvido se a WD determinar que o Produto foi furtado da WD ou que o defeito declarado a) não estiver presente, b) não puder ser retificado razoavelmente devido a danos ocorridos antes de a WD receber o Produto, ou c) for atribuível a uso indevido, instalação incorreta, alteração (incluindo remoção ou obstrução de etiquetas e abertura ou remoção de gabinetes externos, a menos que o produto esteja na lista de produtos com manutenção pelo usuário limitada e a alteração específica estiver dentro do escopo das instruções aplicáveis, conforme encontradas no endereço http://support.wdc.com), acidente ou manuseio indevido enquanto em posse de terceiros que não a WD. A sua única e exclusiva garantia será, sujeita às limitações acima especificadas, durante o período de garantia acima especificado e de acordo com a escolha da WD, de reparação ou de substituição do Produto. A garantia prevista pela WD se estenderá a produtos reparados ou substituídos dentro do período aplicável restante da garantia original ou 90 (noventa) dias a partir da data da remessa do produto reparado ou substituído, seja qual for a maior.

A garantia limitada prevista é a única garantia da WD e é aplicável somente aos produtos vendidos como novos. Os recursos descritos aqui substituem a) quaisquer e todos os outros recursos e garantias explícitos, implícitos ou estatutários, incluindo, mas não limitados a qualquer garantia implícita de comerciabilidade ou de adequação para qualquer finalidade específica e b) quaisquer e todas as obrigações e responsabilidades da WD por danos, incluindo, mas não limitadas a danos acidentais, indiretos ou específicos, ou qualquer prejuízo financeiro, lucros cessantes ou despesas, ou perda de dados resultante ou relacionada com a compra, uso ou desempenho do Produto, mesmo se a WD tiver sido informada sobre a possibilidade de tais danos. Nos Estados Unidos, alguns estados não permitem a exclusão ou limitações de danos incidentais ou conseqüenciais, sendo assim as limitações acima podem não ser aplicáveis ao seu caso. Esta garantia dá direitos legais específicos, sendo que você também pode ter outros direitos que variam em cada estado.

Garantie-informatie

Voor service

WD hecht waarde aan uw zaak en zal altijd proberen u de beste service te bieden. Als dit product onderhoud vereist, kunt u contact opnemen met de dealer van wie u het product oorspronkelijk hebt gekocht of onze website voor productondersteuning op http://support.wdc.com bezoeken voor informatie over het verkrijgen van service of een Return Material Authorization (RMA). Als wordt vastgesteld dat het product defect is, ontvangt u een RMA-nummer en instructies voor het terugsturen van het product. Retourzendingen waarvoor geen voorafgaande toestemming is verkregen (m.a.w. zonder RMA-nummer) worden op kosten van de koper geretourneerd. Retourzendingen met voorafgaande toestemming moeten op kosten van de koper en verzekerd verzonden worden in een goedgekeurde verzenddoos naar het adres dat in de verzenddocumentatie vermeld staat. U dient de originele doos en verpakkingsmaterialen te bewaren voor opslag of verzending van uw WD product. Controleer, om definitief de garantieperiode te kunnen vaststeggen, de vervaldatum van de garantie (serienummer vereist) via http://support.wdc.com. WD kan niet aansprakelijk gesteld worden voor verlies van data, ongeacht de oorzaak, het herstellen van verloren data, of data opgeslagen in welk Product dan ook dat bij WD in bezit is geplaatst.

Beperkte Garantie

WD garandeert dat het Product bij normaal gebruik vrij zal zijn van materiële en de afwerking betreffende defecten voor de hieronder gedefinieerde periode, en voldoet aan de specificaties van WD dienaangaande. De duur van deze beperkte garantie hangt af van het land waarin uw product is gekocht. In de regio Noord-, Zuid- en Centraal-Amerika is de duur van deze beperkte garantie 3 jaar, in de regio Europa, het Midden-Oosten en Afrika 3 jaar en in de regio Azië-Pacific 3 jaar, tenzij de wet anders voorschrijft. Deze beperkte garantieperiode start op de aankoopdatum zoals vermeld op de kassabon. WD is niet aansprakelijk voor producten die worden geretourneerd wanneer WD bepaalt dat het product van WD is gestolen of dat het genoemde defect a) niet aanwezig is, b) niet op redelijke wijze kan worden verholpen door schade die zich heeft voorgedaan voordat WD het product heeft ontvangen, of c) te wijten is aan misbruik, onjuiste installatie, wijziging (inclusief verwijdering of vernietiging van labels en het openen of verwijderen van externe behuizingen, tenzij het product op de lijst voor producten met beperkte onderhoudsmogelijkheden voor gebruikers staat en de specifieke wijziging binnen de van toepassing zijnde instructies valt, zoals beschreven op http://support.wdc.com), ongeluk of verkeerde hantering terwijl het product in het bezit is van iemand anders dan WD. Volgens de bovenstaande beperkingen betreft de enige en uitsluitende garantie waartoe u gerechtigd bent het herstel of de vervanging van het product tijdens de hierboven vermelde garantieperiode, en dit naar goeddunken van WD. De bovenstaande, door WD geboden garantie geldt voor herstelde of vervangen producten voor het resterende deel van de oorspronkelijke garantieperiode, dan wel negentig (90) dagen vanaf de datum van verzending van een hersteld of vervangen product, afhankelijk van welke periode het langste is.

De bovenstaande beperkte garantie is de enige garantie die door WD geboden wordt en geldt uitsluitend voor producten die als nieuw verkocht worden. De hier gegeven voorwaarden treden in de plaats van a) alle overige voorwaarden en garanties, uitdrukkelijk, stilzwijgend of geschreven, met inbegrip van maar niet beperkt tot, die voor verhandelbaarheid of geschiktheid voor een bepaald doel, en b) alle verplichtingen en vorderingen van WD voor schade, met inbegrip van maar niet beperkt tot incidentele, of bijzondere schade, of schade door financiële verliezen, gederfde winst of besparingen, of verloren data voortvloeiende uit of verbandhoudende met de aankoop, het gebruik, of de prestatie van het Product, ook niet indien WD op de hoogte is gesteld van de mogelijkheid van dergelijke schade. In de Verenigde Staten staan sommige staten uitsluiting of beperking van incidentele of bijkomende schade niet toe, zodat het mogelijk is dat de bovenstaande beperkingen in uw geval niet gelden. Deze garantie biedt u specifieke rechten, en het is mogelijk dat u nog andere rechten hebt, aangezien deze van staat tot staat verschillen.

Warunki gwarancji

Uzyskanie usługi

Firma WD docenia interes użytkownika i zawsze dokłada wszelkich starań w celu dostarczenia najwyższej jakości usługi. Jeżeli ten produkt wymaga konserwacji, należy skontaktować się z dostawcą, u którego został zakupiony lub odwiedzić stronę sieci web pomocy technicznej pod adresem http://support.wdc.com w celu uzyskania informacji o możliwości wykonania usługi lub uzyskania numeru RMA (Autoryzacja zwrotu produktu). W przypadku stwierdzenia, że produkt może być uszkodzony, zostanie podany numer RMA i instrukcje zwrotu produktu. Nieautoryzowany zwrot (tj. bez numeru RMA) zostanie odesłany do nadawcy na jego koszt. Autoryzowane zwroty należy dostarczyć w zatwierdzonym opakowaniu transportowym, opłacając koszt przesyłki i ubezpieczenie, na adres podany na blankiecie zwrotu. Do przechowywania lub transportu produktu firmy WD należy zachować oryginalne opakowanie i materiały pakunkowe. W celu ostatecznego ustalenia okresu gwarancji należy sprawdzić czas jej wygaśnięcia (wymagany numer seryjny) na stronie sieci web http://support.wdc.com. Firma WD, niezależnie od przyczyny, nie ponosi żadnej odpowiedzialności za utratę danych, odzyskanie utraconych danych lub za dane znajdujące się w powierzonym produkcie.

Ograniczona gwarancja

Firma WD gwarantuje, że przy normalnym użytkowaniu produkt będzie w określonym pomiędzy czasie wolny od wad materiałowych i produkcyjnych, a także będzie zgodny z określonymi dalej specyfikacjami WD. Czas obowiązywania gwarancji zależy od kraju, w którym został zakupiony produkt. Okres obowiązywania ograniczonej gwarancji to 3 lata w Ameryce Północnej, Południowej i Centralnej, 3 lata w Europie, na Bliskim Wschodzie i w Afryce oraz 3 lata w Azji region Pacyfiku, chyba że prawo stanowi inaczej. Okres obowiązywania ograniczonej gwarancji rozpoczyna się od daty widocznej na dowodzie zakupu. Firma WD nie będzie ponosić żadnej odpowiedzialności za zwrócony produkt w przypadku stwierdzenia, że produkt został skradziony z WD lub że sygnalizowana usterka a) nie istnieje, b) nie może zostać naprawiona z powodu uszkodzenia, które wystąpiło, zanim firma WD odebrała produkt lub c) usterka jest wynikiem niewłaściwego używania, nieprawidłowej instalacji, zmian (m.in. usunięcia lub starcia etykiet i otwarcia lub usunięcia zewnętrznej obudowy, o ile produkt nie został wymieniony na liście produktów dopuszczających ograniczone czynności serwisowe ze strony użytkownika i że określone zmiany podane są w zakresie odpowiednich instrukcji przedstawionych na stronie sieci web http://support.wdc.com), wypadku lub niewłaściwego obchodzenia się, kiedy znajdował się w posiadaniu strony innej niż firma WD. Z zastrzeżeniem podanych powyżej ograniczeń, użytkownik otrzymuje wyłączną gwarancję, że w czasie trwania podanego wyżej okresu gwarancyjnego i według uznania firmy WD, produkt zostanie naprawiony lub wymieniony. Określona wcześniej gwarancja firmy WD zostanie rozszerzona na naprawione lub wymienione produkty na pozostały okres pierwotnej gwarancji lub dziewięćdziesiąt (90) dni od daty dostarczenia naprawionego lub wymienionego produktu, zależnie od tego, która opcja jest dłuższa.

Powyższa gwarancja stanowi wyłączną gwarancję firmy WD i dotyczy produktów sprzedawanych jako nowe. Środki prawne w niniejszej gwarancji zastępują a) wszelkie inne środki prawne lub gwarancje, jawne, dorozumiane lub ustawowe, a w szczególności, wszelkie gwarancje pokupności, przydatności do określonego celu i b) wszelkie inne zobowiązania WD z tytułu strat, a w szczególności szkody przypadkowe, wynikowe lub specjalne lub wszelkie straty finansowe, utratę zysków lub koszty, utratę danych spowodowane zakupem lub związane z zakupem, użytkowaniem lub działaniem Produktu nawet wtedy, gdy firma WD została powiadomiona o możliwości takich szkód. W Stanach Zjednoczonych niektóre stany nie zezwalają na wyłączenia lub ograniczenia szkód przypadkowych lub wynikowych, z tego względu powyższe ograniczenia mogą nie dotyczyć użytkownika. Gwarancja ta zapewnia użytkownikowi określone prawa, użytkownikowi mogą także przysługiwać inne prawa, zależne od stanu.

Informação o garantir

Porządek obsługiwania

Компания WD высоко ценит своих клиентов и всегда стремится предоставить им наиболее качественное обслуживание. В случае необходимости технического обслуживания данного изделия следует обратиться к продавцу, у которого было приобретено изделие, или перейти на сайт технической поддержки продукции компании WD по адресу http://support.wdc.com, где представлены сведения о порядке технического обслуживания и получения разрешения на замену изделия (RMA). Если изделие будет признано неисправным, вы получите номер RMA для возврата изделия и инструкции по процедуре возврата. При несанкционированном возврате (без получения номера RMA) накопитель будет возвращен отправителю за его счет. Изделие, возвращаемое в установленном порядке, должно быть упаковано в транспортную тару установленного образца и отправлено по почте (с уплатой почтовых сборов и страховки) по адресу, указанному в выданной вам документации по возврату. Сохраняйте коробку и другие материалы, использованные для упаковки вашего изделия WD, с целью его хранения и транспортировки. Для окончательного подтверждения гарантийного срока проверьте дату его истечения на сайте http://support.wdc.com (необходимо указать серийный номер изделия). Компания WD не несет ответственности за потерю данных, независимо от ее причины, за восстановление утерянных данных, а также за данные, сохраненные на изделии, переданном компании WD.

Ограниченная гарантия

При условии нормальной эксплуатации изделия компания WD гарантирует его соответствие заявленным техническим характеристикам и отсутствие дефектов в материалах и качестве изготовления в течение гарантийного срока, указанного ниже. Срок ограниченной гарантии зависит от того, в какой стране было приобретено изделие. Срок ограниченной гарантии составляет 3 года в странах Северной, Южной и Центральной Америки, 3 года в странах Европы, Ближнего Востока и Африки, и 3 года в странах Азиатско-тихоокеанского региона, если иное не предусмотрено законодательством. Срок действия ограниченной гарантии начинается со дня приобретения изделия, указанного в товарном чеке. Компания WD не принимает на себя никаких обязательств в отношении любого возвращенного изделия, если компанией WD будет установлено, что изделие было похищено у нее, или если заявленный дефект а) отсутствует; б) не может быть устранен обычными средствами ввиду повреждения, возникшего до получения изделия компанией WD; в) возник вследствие неправильного использования, неправильной установки, модификации (включая удаление или уничтожение этикеток и вскрытие или снятие внешних деталей корпуса, за исключением случаев, когда изделие включено в перечень изделий, допускающих ограниченное обслуживание пользователем и эти изменения соответствуют указаниям, опубликованным на сайте http://support.wdc.com), передачи изделия вследствие аварии или неправильного обращения, если изделие не находилось во владении компании WD. Единственным гарантийным обязательством компании WD на указанный выше период действия гарантии будет ремонт или замена изделия, на выбор компании WD, с учетом перечисленных выше ограничений. Вышеупомянутая гарантия компании WD распространяется на отремонтированные и замененные изделия до окончания срока действия исходной гарантии или до истечения 90 (девяноста) дней со дня поставки отремонтированного или замененного изделия, в зависимости от того, что наступит позднее. Вышеупомянутая ограниченная гарантия является единственной гарантией компании WD и распространяется только на изделия, продаваемые в качестве новых. Она заменяет а) все иные меры и гарантийные обязательства, будь то явные, подразумеваемые или установленные законом, в том числе и подразумеваемые гарантии коммерческой выгоды и пригодности для конкретных целей, и б) все обязательства и виды ответственности компании WD за ущерб, в том числе случайный, косвенный и специальный, денежные потери, упущенную выгоду и непредвиденные расходы, а также потери данных в результате приобретения, использования и работы данного изделия, даже если компания WD была предупреждена о возможности такого ущерба. В некоторых штатах США запрещен отказ от ответственности за случайный или косвенный ущерб или ее ограничение, поэтому вышеупомянутые ограничения могут на вас не распространяться. Настоящая гарантия дает вам определенные законные права, помимо которых вы можете иметь и другие права, различающиеся в зависимости от места проживания.

معلومات الضمان

الحصول على الخدمة

تقدر شركة WD أهمية أعمالك وتحاول دائما توفير أأير خدمة ممكنة لك. إذا احتاج هذا المنتج لصيانة فيرجى الاتصال بالموزع الذي اشتريت منه المنتج أو زيارة موقع الويب الخاص بدعم منتجاتنا على http://support.wdc.com للحصول على معلومات عن كيفية الحصول على خدمة أو على ترخيص لإرجاع المواد Return Material Authorization (RMA). إذا تقرر أن المنتج قد يكون معيبا فسوف يتم إعطاؤك رقم RMA والتعليمات الخاصة بإرجاع المنتج. وسف يتم إعادة أي مرتجع غير مصرح به (أي لم يصدر له رقم RMA) على نفقتك الخاصة ويجب شحن المرتجعات المصرح بها في عبوة شحن معتمدة ومدفوع ثمنها مقدما ومؤمنة على العنوان الموجود في أوراق الإرجاع الخاصة بك. ويجب الاحتفاظ بالعبوة الأصلية ومواد التغليف لتخزين أو شحن منتجك WD الخاص بك وللإقرار النهائي لمدة الضمان تأكد من انتهاء صلاحية مدة الضمان (مطلوب الرقم المسلسل) من خلال موقع http://support.wdc.com. لن تتحمل WD أي مسئولية عن البيانات المفقودة بغض النظر عن السبب أو استعادة البيانات المفقودة أو البيانات الموجودة في أي منتج تم وضعه في حوزتها.

الضمان المحدود

تضمن WD أن يكون المنتج في حالة الاستخدام العادي سوف يكون خالي المادة المحددة أثناء فترة الضمان المحددة في ما يلي والتي تختلف باختلاف الموقع الذي اشتريت فيه المنتج. فترة الضمان المحدود هي 3 سنوات في أمريكا الشمالية والوسطى والجنوبية، 3 سنوات في أوروبا والشرق الأوسط وإفريقيا و3 سنوات في منطقة دول آسيا والمحيط الهادي، ما لم يلزم القانون بغير ذلك. تبدأ فترة ضمانك المحدود من تاريخ الشراء المدون في إيصال الشراء الخاص بك إذا لم تتصل WD أي مسئولية عن أي منتج مرتجع إذا قررت WD أن المنتج تم سرقته من شركة WD أو أن التعيب المزعوم أ) غير موجود (أو ب) يتعذر إصلاحه على نحو معقول بسبب وقوع التلف قبل استلام WD للمنتج أو ج) بسبب سوء الاستعمال أو التركيب غير السليم أو التعديل (بما في ذلك إزالة أو طمس الملصقات وفتح أو طمس الأغطية الخارجية ما لم يكن المنتج مدرجا في قائمة المنتجات القابلة للخدمة المحدودة من قبل المستخدم والتي يكون التعديل المحدد ضمن نطاق التعليمات السارية لما هو موضح في http://support.wdc.com) الحيطة وقع وقت أو سوء الاستعمال أثناء وجود المنتج في حيازة شخص آخر غير WD. ووفقا للقيود المبينة أعلاه سيكون ضمانك الوحيد والحصري على فترة الضمان المحددة أعلاه وبحسب حرية WD في الاختيار هو إصلاح أو استبدال المنتج بعد الفحص الفعلي من WD لسبل المنتجات التي